

Senatsverwaltung für Kultur und Europa  
Brunnenstraße 188/190, 10119 Berlin

**An den  
Arbeitskreis Berliner Stadtbibliotheken  
c/o Frauke Mahrt-Thomsen  
Torstraße 221  
10115 Berlin**

GeschZ. (bei Antwort bitte angeben)  
KC1 Bi  
Bearbeiter(in)  
Frau Bierend  
Dienstgebäude Berlin-Mitte  
Brunnenstr. 188-190  
10119 Berlin  
Zimmer  
3/B/12  
Telefon 030 - 90228 - 425  
Telefax 030 - 90228 - 455  
Intern (9228)  
E-Mail  
christiane.bierend  
@kultur.berlin.de

Datum  
6. Juni 2017

## Öffentliche Bibliotheken in Berlin

Sehr geehrte Frau Mahrt-Thomsen,  
vielen Dank für Ihr Schreiben vom 22.04.2017 an Herrn Senator Lederer, der mich gebeten hat, Ihr Schreiben zu beantworten.  
Das will ich gerne tun, verbunden auch mit dem Dank dafür, dass Sie sich nach wie vor so engagiert für die Belange der Berliner Öffentlichen Bibliotheken einsetzen.

Auch wenn es bisher noch nicht gelungen ist, alle gesamtstädtischen Defizite im Bereich der Berliner Öffentlichen Bibliotheken zu beseitigen, so sind gerade in den letzten Jahren – unter anderem mit denen von Ihnen angeführten Maßnahmen und erheblichen Haushaltsmitteln, die in diesen Bereich geflossen sind – grundlegende Entwicklungen angestoßen und umgesetzt worden. Lassen Sie mich dafür einige Beispiele anführen:

- die RFID-Einführung hat neben der Modernisierung von Arbeitsabläufen tatsächlich eine Serviceverbesserung erbracht: Beispielsweise haben mehr als die Hälfte der Bezirke und die Stiftung Zentral- und Landesbibliothek Berlin/ZLB Außenrückgaben, die durch die Möglichkeit der Medienrückgabe Tag und Nacht, völlig unabhängig von den Öffnungszeiten, zu einer erheblichen Serviceverbesserung geführt hat.
- Ebenfalls möglich sind in fast allen Bezirken und der ZLB EC-Kartenzahlungen, was für viele Bibliotheksbenutzerinnen und –benutzer eine Erleichterung darstellt.
- Mit der Vorstellung der „Zukunftsstrategie“ im Sommer vorigen Jahres und den ersten sichtbaren Ergebnissen daraus im Bereich der „Digitalen Welten“ wurde bewusst ein erster Schritt in dieser Richtung der Öffentlichkeit präsentiert. Wenn Sie sich in den Berliner Öffentlichen Bibliotheken und auf [www.voebb.de](http://www.voebb.de) umsehen, werden Sie bemerken was seitdem alles weiter entwickelt wurde. Mit der

**Verkehrsverbindungen**  
U-Bahn U 8 Rosenthaler Platz  
Bus 240  
Straßenbahn M1, M8, 12

**Sprechzeiten**  
nach  
Vereinbarung

**Zahlungen bitte bargeldlos**  
nur an die  
Landeshauptkasse Berlin  
Klosterstr. 59, 10179 Berlin

**Geldinstitut**  
Postbank Berlin  
Landesbank Berlin  
Bundesbank Berlin

**IBAN**  
DE47100100100000058100  
DE2510050000990007600  
DE53100000000010001520

**BIC**  
PBNKDEFF100  
BELADEBEXXX  
MARKDEF1100